



Mode d'emploi

Terminaux Ingenico ICT220 et ICT250

ingenico
Payment
services

Bienvenue chez Ingenico Payment Services!

Chère Madame, cher Monsieur,

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients Ingenico Payment Services et vous remercions de votre confiance.

Vous pouvez désormais offrir à vos clients un plus au niveau service : la possibilité de payer par carte en toute sécurité.

Les guides d'installation et d'utilisation ci-joints vous permettent d'installer vous-même votre terminal en quelques manipulations. Rangez le document de préférence près de la caisse pour pouvoir le consulter à tout moment.

VOS COORDONNÉES

Vous allez recevoir sous peu un courrier séparé avec l'identifiant de votre terminal et votre numéro contrat. Vous aurez besoin de ces indications pour toute correspondance ou demande auprès d'Ingenico Payment Services.

Vous trouverez également l'identifiant de votre terminal sur l'autocollant apposé au dos de l'appareil.

VOUS AVEZ D'AUTRES QUESTIONS?

Notre service technique est à votre disposition pour vous aider au 0800 38009. Dans ce cas, veuillez préparer l'identifiant de votre terminal et/ou votre numéro de contrat.

Vous trouverez de plus amples informations sur les opérations de paiement par virement, les avis de modification, les accessoires pour terminal sur www.payment-services.ingenico.com.

Nous vous souhaitons de bonnes ventes !

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Ingenico Payment Services Belgium

Sommaire

Notice

Illustrations iCT220/iCT250	4
Structure du clavier	5
Lecture de cartes	
Cartes à puce	6
Cartes à bande magnétique	6
Cartes sans contact	6
Menus et fonctions	
Guidage par menu	7
Etat de base	7
Appel des fonctions	8
Codes de fonctions importants	9
Mots de passe	9
Transactions	10
Actions	12
Rouleau de papier	12
Messages d'erreur	13

Installation

Consignes de sécurité	
Généralités	14
Alimentation électrique	15
Nettoyage	15
Déchets	15
Articles fournis	
Terminal et accessoires	16
Branchement	
Branchement du boîtier de raccordement	17
Raccordement du modem ISDN opt.	18
Installation	19
Fiche technique	22
Conformités	24

Service technique?

En cas de problèmes ou de questions, veuillez contacter notre centre d'assistance téléphonique. Prière de garder près de vous le numéro de votre terminal (voir autocollant sur le terminal ou l'avis de transaction).

Le numéro d'appel du centre d'assistance est le
0800 38 009

Illustrations

iCT220 / iCT250



iCT220



iCT250

Clavier

1 Touches fonctions

2 Touches numériques

3 Touche menu

La touche menu „F” ouvre la sélection du menu.

4 Touche stop

La touche stop est une touche d'effacement qui permet d'interrompre une opération ou de faire passer le terminal à la dernière étape.

5 F1 et F4

Ces touches servent à confirmer une sélection affichée à l'écran.

F2 et F3

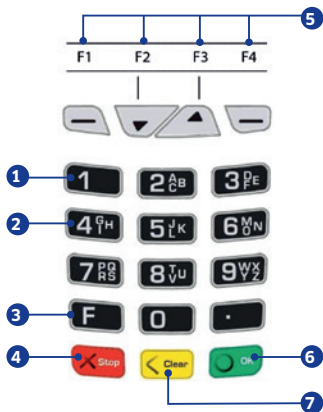
Ces deux touches à flèche permettent de monter et descendre dans le menu et d'activer ainsi différents points du menu.

6 Touche OK

La touche OK est une touche de confirmation permettant de sélectionner ou d'arrêter une opération.

7 Touche annulation

La touche annulation permet de corriger la dernière entrée. Pour faire avancer le papier, tenir cette touche enfoncée pendant 1 à 2 secondes.



Lecture de cartes



Cartes à puce

Elles s'insèrent à l'avant dans le lecteur de carte avec la puce vers le haut. La carte doit rester dans le lecteur jusqu'à la fin de l'opération.



Cartes à bande magnétique

La carte est passée rapidement de l'arrière vers l'avant avec la bande magnétique sur le côté gauche en bas.



Cartes sans contact

À la demande, elles sont maintenues à une distance de moins de 4 cm de l'écran (valable en option seulement pour le terminal ICT250).

Menus et fonctions

Guidage par menu

Le terminal dispose de différents modes, l'état de base et le mode d'entrée. En état de base, toutes les informations sur l'intensité du signal, l'état de connexion, de chargement de la batterie ainsi que l'heure/date et un graphique sont affichés. Le terminal se met

automatiquement en état de veille après 60 secondes d'inactivité de l'utilisateur. Pour passer au mode d'entrée, il suffit d'appuyer sur n'importe quelle touche. Toutes les fonctions peuvent être activées et les paiements directement lancés en mode d'entrée.

État de base

Schéma pour iCT250 avec écran couleurs

Affichage de statut pour le lecteur sans contact

Barre d'info avec date/heure et situation de la connexion

Zone pour l'affichage d'un logo

Touche au choix

60 secondes d'inactivité



Mode saisie

Entrée du montant
Paiement

EUR: _ _ _ _ _

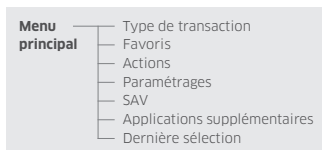
Veillez saisir le
montant

Appel des fonctions

1 Accès au menu principal :

Le menu principal peut être activé à partir du mode d'entrée du terminal via la touche F. Avec les touches à flèche ▲ et ▼, sélectionnez l'option de menu souhaitée et confirmez-la avec la touche OK. Ce mode de fonctionnement est valable aussi pour le sous-menu.

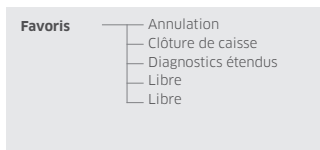
Appuyer 1 fois sur la touche F.



2 Appel direct favoris :

Le menu Favoris s'affiche en appuyant une fois sur la touche ▼ en mode d'entrée. Il permet de placer cinq fonctions pouvant être démarrées directement à partir de ce menu. A la livraison sont enregistrés les favoris indiqués ci-après:

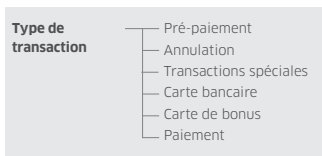
Appuyer 1 fois sur la touche ▼.



3 Accès direct au type de transaction

Le menu « Mode de transaction » s'ouvre en appuyant une seule fois sur la touche ▲ en mode d'entrée. Ce menu permet un accès rapide à tous les modes de transaction disponibles. Ainsi des avoirs ou des annulations peuvent être par exemple, facilement activés.

Appuyer 1 fois sur la touche ▲



Remarque !

La ligne de navigation au bord supérieur de l'écran indique dans quel menu vous vous trouvez et le nombre d'options disponibles dans ce menu. La disponibilité des modes de transaction dépend de l'application.

Codes de fonctions importants

Accès aux fonctions par code de fonction – appuyer 2 fois sur touche F :

Chaque fonction unique ainsi que chaque menu peut être accédé directement par un code de fonction enregistré directement. Pour ce faire, appuyez

en mode saisie 2 fois sur la touche F. Le code de fonction doit être saisi et confirmé par la touche OK.

1	Fct : Paiement	9	Fct : Diagnostic étendu	21	Menu : Carte de bonus
2	Fct : Annulation	10	Menu : Type transaction	53	Menu : Activation
3	Fct : Avoir	11	Menu : Transact. spéciales	511	Fct : Écran paramétrage
4	Fct : Clôture caisse	12	Menu : Pourboire (TIP)	520	Fct : Aut. clôture caisse
5	Fct : Rapport caisse	14	Menu : Réservation	521	Fct : Chang. mot passe
7	Fct : Copie ticket	17	Menu : Tél. autorisation	522	Fct : Info système

Remarque !

La fonction 526 (hotkeys) permet d'imprimer du terminal une liste de tous les codes de fonctions disponibles. Pour ce faire, démarrez la fonction comme décrit dans ce point, entrez le mot de passe du commerçant (voir prochain chapitre)

et confirmez la question « Imprimer l'opération en cours ? » avec la touche OK. Ensuite, interrompez la demande suivante « Veuillez appuyer sur la touche souhaitée » avec la touche d'arrêt.

Mots de passe

Pour empêcher tout accès non autorisé, l'accès aux fonctions distinctes est réglementé, par des mots de passe. Le paramétrage du mot de passe du

caissier et du commerçant est effectué en usine „Paramétrages > Administration > Modifier mot de passe”.

Niveau mot de passe	Signification	Paramétrage en usine
1	Mot de passe caissier	„ 5 6 7 8 9 “
2	Mot de passe du commerçant	„ 1 2 3 4 5 “
3	Mot de passe du technicien	Seulement à des fins de service !

Transactions

Remarque !

- Le déroulement du paiement varie suivant le procédé de traitement sélectionné et configuré (utilisation de carte à puce, carte à bande magnétique ou carte sans contact).
- Si la carte et le terminal sont compatibles avec plusieurs procédés de paiement, le terminal, en cas de sélection de paiement manuel, demande juste après l'insertion ou le passage de la carte quel procédé le client souhaite utiliser. La sélection se fait à l'aide des touches F2 (▼) et F3 (▲) et se confirme avec la touche OK.
- La touche F2 (▼) „Langue“ permet de changer de langue pour les messages à l'écran de cette transaction.



Paiement par carte – Transaction avec code confidentiel

Utilisateur	Utilisateur/Client	Client	Terminal	
Saisir montant + touche OK	Insérer ou passer carte	Saisir chiffre secret + touche OK	Imprime 2 tickets	1er reçu pour le commerçant (signé par le client) 2ème reçu pour le client

Paiement par carte – Transaction sans code confidentiel

Utilisateur	Utilisateur/Client	Terminal	
Saisir montant + touche OK	Insérer carte ou la passer	Imprime 2 tickets	1er reçu pour le commerçant (signé par le client) 2ème reçu pour le client

Paiement par carte – Transaction sans contact (seulement pour ICT250 et en fonction de la configuration)

Utilisateur	Client	Terminal	
Saisir montant + touche OK	Tenir carte devant l'écran	Émet signal acoustique	Imprime éven. le reçu (suivant la configuration)

Annulation - Transaction avec code confidentiel

Utilisateur	Utilisateur	Utilisateur	Utilisateur
Sélection fonct. annulation	Saisir mot de passe du caissier + touche OK	Saisir numéro de suivi ou confirmer le dernier	Confirmer le montant de l'annulation
Utilisateur/Client	Client	Terminal	1er reçu pour le commerçant (signé par le client) 2ème reçu pour le client
Insérer ou passer carte	Saisir chiffre secret + confirmer annulation	Imprime 2 tickets	

Annulation - Transaction sans code confidentiel

Utilisateur	Utilisateur	Utilisateur	Utilisateur
Sélection fonct. annulation	Saisir mot de passe du caissier + touche OK	Saisir numéro de suivi ou confirmer le dernier	Confirmer le montant de l'annulation
Utilisateur/Client	Terminal	1er reçu pour le commerçant 2ème reçu pour le client	
Insérer ou passer carte	Imprime 2 tickets		

Avoir - Transaction

Utilisateur	Utilisateur	Utilisateur
Sélectionner avoir	Saisir mot de passe commerçant + touche OK	Saisir montant + touche OK
Utilisateur/Client	Terminal	1er reçu pour le commerçant 2ème reçu pour le client
Insérer carte ou la passer	Imprime 2 tickets	

Actions

Clôture de caisse

Utilisateur	Utilisateur	Terminal
Sélectionner la fonction clôture de caisse	Saisir mot de passe commerçant et confirmer avec la touche OK	Envoie les données de transactions et imprime le ticket de clôture de caisse

Copie de ticket

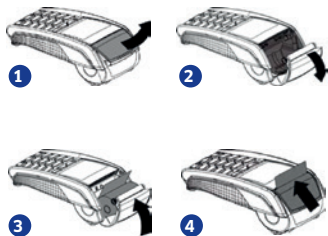
Utilisateur	Utilisateur	Utilisateur	Terminal
Fonction copie de ticket	Mot de passe du caissier saisir et confirmer touche OK	Saisir le numéro de suivi ou confirmer le dernier	Imprime une copie de ticket après la clôture de caisse, cette opération est impossible

Changement du rouleau de papier

Lorsque „Poser le papier et fermer le couvercle“ s'affiche sur l'écran, placez un nouveau rouleau de papier, fermez le couvercle et confirmez l'opération.

Remarque!

N'insérez que des rouleaux de papier d'un diamètre de 40 mm et d'une largeur de 58 mm.



- 1 Ouvrez le couvercle du terminal en tirant le volet vers le haut.
- 2 Enlevez le reste du rouleau de papier vide.
- 3 Insérez un nouveau rouleau de papier comme indiqué sur le schéma.
- 4 Fermez le couvercle du terminal jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Messages d'erreur

Affichage	Diagnostic/Action
Erreur fatale !	Veillez appeler le service d'assistance téléphonique.
Carte illisible	La carte n'a pas pu être lue. La carte a été mal passée dans le lecteur de carte. → Veillez à bien positionner la carte à la lecture. → Nettoyez le lecteur de carte avec une carte de nettoyage adaptée.
	Le terminal n'a pas reconnu la carte. Le terminal n'est pas activé pour pouvoir traiter cette carte. → Définissez les cartes activées par votre entreprise partenaire.
Données de la carte erronées	Données de la carte incorrectes. → Le paiement avec cette carte est impossible.
Processus interrompu	Pas de réponse du fournisseur de réseau. Interruption par client ou commerçant. Problèmes techniques. → Veillez contacter votre service d'assistance téléphonique.
Opération impossible	→ Veillez contacter votre service d'assistance téléphonique.
Attendez SVP	→ Temps d'attente pendant processus internes.

Respectez les consignes du guide d'installation joint au terminal.

Consignes de sécurité

Généralités

- Déballiez précautionneusement l'appareil et vérifiez l'absence de détériorations visibles externes ou internes présumées. En cas de doute, ne poursuivez pas l'installation de l'appareil et prenez contact avec votre fournisseur.
- Ne placez pas le terminal à proximité de sources de chaleur et laissez suffisamment d'espace par rapport aux autres appareils électriques afin d'éviter les dysfonctionnements.
- Ce produit n'est homologué que pour une utilisation en intérieur.
- N'exposez pas cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- Ne laissez pas de l'eau s'infiltrer à l'intérieur du boîtier.
- Pour les branchements téléphoniques analogiques, évitez d'utiliser des répartiteurs téléphoniques et branchez le câble téléphonique joint (avec adaptateur téléphonique suivant le pays d'utilisation) dans la prise téléphonique.
- En cas de raccordement Ethernet, connectez le terminal par le câble d'alimentation fourni à la prise Ethernet.
- Évitez de poser des objets sur les câbles d'alimentation et de communication.
- Cessez immédiatement d'utiliser l'appareil si vous avez un doute sur son fonctionnement correct ou si vous pensez qu'il est endommagé. Débranchez l'appareil de l'alimentation électrique et adressez-vous à notre service technique.
- N'exposez pas le terminal à des conditions extrêmes. À éviter :
 - Une forte hygrométrie ou humidité
 - Les températures extrêmement élevées ou basses
 - L'exposition directe au soleil
 - Toute source de chaleur extrême

Attention!

Toute tentative de réparation ou d'ouverture d'une des pièces par une personne non autorisée entraîne le déclenchement du module de sécurité et l'annulation de la garantie.

Alimentation électrique

- Les terminaux n'ont pas d'interrupteurs électriques ON / OFF.
- Par conséquent, la coupure n'est possible qu'en débranchant l'alimentation électrique.
- La prise du terminal doit par conséquent se trouver à proximité d'un endroit facilement accessible.
- En cas de danger ou d'anomalie, débrancher la prise d'alimentation du secteur.
- Seul un bloc d'alimentation agréé par Ingenico (avec marquage CE) doit être utilisé avec ce terminal.
- Le bloc d'alimentation fournit la puissance adaptée au terminal. L'utilisateur doit s'assurer que les appareils supplémentaires alimentés par l'appareil principal ne surchargent pas le bloc d'alimentation.
- Utilisez exclusivement une source d'énergie répondant aux recommandations figurant sur le bloc d'alimentation.
- Les composants endommagés de l'alimentation électrique (câbles, fiches, etc.) ne peuvent pas être changés par l'utilisateur.

Nettoyage

- Utilisez exclusivement un chiffon sec ou légèrement humide pour le nettoyage.
- N'utilisez pas de détergents ou solvants agressifs contenant de l'isopropyl alcool.
- L'unité de lecture de cartes doit être nettoyée avec des cartes de nettoyage adaptées suivant les besoins.

Déchets



Ce terminal de paiement est la propriété de Ingenico Payment Services et doit être restitué dans l'état initial ainsi que toute connectique y afférent à :

Ingenico Payment Services Belgium
Boulevard de la Woluwe/Woluwedal 102
B-1200 Bruxelles
Belgium
TVA/BTW BE 0836 . 566 . 206
RPM (Bruxelles/Brussel)

Attention!

Avant de nettoyer
l'appareil, débranchez-le.

En aucuns cas, cet appareil ne peut être jeté
ou détruit !

Articles fournis

Terminal et accessoires

iCT220/iCT250

(L'illustration correspond à l'iCT250)



Adaptateur téléphonique analogique (en option*)



Bloc d'alimentation



Câble téléphonique analogique (en option*)



Câble d'alimentation



Boîtier de raccordement (prémonté en usine)



Câble Ethernet (en option*)



Lettre, notice, guide d'installation



Câble téléphonique (en option*)



Remarque!

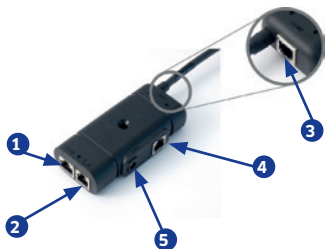
Prière de conserver le carton d'origine qui doit toujours contenir l'appareil pendant son transport.

* en option selon le pays d'utilisation et le type de communication de l'iWL250 Bluetooth

Raccordement

Branchement et installation

Le branchement électrique et de communication se fait exclusivement via le boîtier de raccordement déjà prémonté (voir illustration). Il n'y a donc pas besoin de faire passer plusieurs câbles sur la table de la caisse.



- 1 ETH** Raccordement du câble Ethernet fourni (en option)
- 2 IN** Raccordement du câble téléphonique fourni (en option)
- 3 COM2** Raccordement du modem ISDN fourni (en option)
- 4 COMO** Raccordement d'une caisse électronique (en option, le câble de caisse est vendu séparément)
- 5** Raccordement du bloc d'alimentation de 230 V fourni

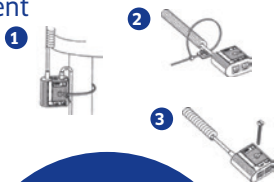
Attention

- Le raccordement au secteur ne doit être établi qu'une fois toutes les opérations d'installation terminées.
- Si le terminal fonctionne sur un branchement téléphonique analogique, utiliser exclusivement le câble d'origine fourni!

Installation du boîtier de raccordement

Le boîtier de raccordement peut être fixé de différentes manières. Ci-après quelques exemples.

- 1** Fixation du câble de raccordement à l'aide du ruban de fixation fourni à un pied de table.
- 2** Fixation du boîtier de raccordement à l'aide du ruban de fixation fourni et de la plaquette autocollante à une surface lisse et propre.
- 3** Fixation du boîtier de raccordement à l'aide d'une vis à tête noyée (non fournie).

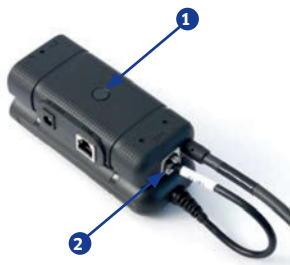


Remarque!

Faites attention à ne pas endommager le boîtier lors de sa fixation.

Raccordement du modem ISDN en option

- 1** Le modem ISDN se fixe au boîtier de raccordement à l'aide de son clip de connexion. Pour ce faire, fchez le clip dans le boîtier de raccordement et branchez-le dans l'orifice du modem prévu à cet effet et marqué d'une croix sur l'étiquette.
- 2** Connectez la fiche du modem ISDN à l'interface COM2 du boîtier de raccordement.
- 3** Connectez le câble téléphonique joint au modem ISDN à ce dernier et à son raccord ISDN.



Installation

MISE EN SERVICE

Le terminal est configuré en standard. Il n'est donc pas impératif de le paramétrer. On saisit l'identifiant du terminal (8 caractères) et on confirme par la touche OK. On répète cette saisie puis on confirme également par la touche OK.

Mise en marche

Ident. terminal

Saisir

INITIALISATION

L'initialisation se lance par la touche OK. Une fois l'initialisation terminée, le terminal fait automatiquement un diagnostic de configuration et est ensuite prêt à fonctionner.

Non prêt à
fonctionner

Initialisation

OK

requis

ACTIVATION SSL

Le SSL ne peut être activé que si le type de communication „Ethernet“ a été paramétré. Dans le menu „Paramétrages/Connexions/Autorisation“, sélectionnez le point de menu „SSL“ et confirmez par la touche OK.

Appuyez ensuite 2 fois sur la touche STOP jusqu'à ce que l'écran affiche „Sauvegarder paramètres ?“. Confirmer cette question par „oui“. Le terminal sauvegarde les paramètres et active SSL.

Mise en marche / Initialisation

		Ethernet (TCP/IP)*Ethernet (TCP/IP)*	
Analogique/ Modem*	ISDN*	Affectation dynamique de l'adresse IP (DHCP)	Affectation fixe de l'adresse IP (adresse IP fixe)
<p>Assistant télétransmission 3/3 Ethernet</p> <p>ISDN</p> <p>Modem</p>	<p>Assistant télétransmission 2/3 Ethernet</p> <p>ISDN</p> <p>Modem</p>	<p>Assistant télétransmission 1/3 Ethernet</p> <p>ISDN</p> <p>Modem</p>	<p>Assistant télétransmission 1/3 Ethernet</p> <p>ISDN</p> <p>Modem</p>
<p>Sélection de l'option „Modem“ avec les touches à flèche ▼/▲ + OK</p>	<p>Sélection de l'option „ISDN“ avec les touches à flèche ▼/▲ + OK</p>	<p>Sélection de l'option „Ethernet“ avec les touches à flèche ▼/▲ + OK</p>	<p>Sélection de l'option „Ethernet“ avec les touches à flèche ▼/▲ + OK</p>
<p>Prise de ligne</p> <p>-----</p> <p>Saisir</p>	<p>Prise de ligne</p> <p>-----</p> <p>Saisir</p>	<p>Adresse IP propre 1/2 DHCP</p> <p>Manuel</p>	<p>Adresse IP propre 2/2 DHCP</p> <p>Manuel</p>
<p>Saisie du code réseau d'un poste auxiliaire + touche OK</p>	<p>Saisie du code réseau d'un poste auxiliaire + touche OK</p>	<p>Sélection „DHCP“ + touche OK</p>	<p>Sélection „DHCP“ + touche OK</p>
<p>Assistant télétransmission Sauvegarde modification ?</p> <p>Oui Non</p> <p>Sauvegarde de paramétrages par „oui“</p>	<p>MSN</p> <p>*-----</p> <p>Saisir</p> <p>Saisie de l'APN + touche OK</p>	<p>Assistant télétransmission Sauvegarde modification ?</p> <p>Oui Non</p> <p>Sauvegarde de paramétrages par „oui“</p>	<p>Adresse IP Adresse propre 127.0.0.0 Saisir</p> <p>Saisie des propres adresse IP + touche OK</p>
	<p>Assistant télétransmission 1/2 Canal B</p> <p>Canal D</p> <p>Sélection canal B ou D avec les touches à flèche ▼/▲ + OK (pour le canal D, il y interrogation de la TEI)</p>		<p>Adresse IP Masque de sous-réseau 255.255.255.0 Saisir</p> <p>Saisie du masque de sous-réseau ou confirmer avec la touche OK</p>

		Ethernet (TCP/IP)*Ethernet (TCP/IP)*	
Analogique/ Modem*	ISDN*	Affectation dynamique de l'adresse IP (DHCP)	Affectation fixe de l'adresse IP (adresse IP fixe)
	<p>Assistant télétransmission Sauvegarde modification?</p> <p>Oui Non</p> <p>Sauvegarde de paramétrages par „oui“</p>		<p>Adresse IP Passerelle standard ----- Saisir</p> <p>Sauvegarde de la passerelle standard + touche OK</p> <p>Assistant télétransmission Sauvegarde modification?</p> <p>Oui Non</p> <p>Sauvegarde des paramétrages par „oui“</p>

* L'écran affiche seulement les types de communication qui sont aussi réellement disponibles sur le terminal.

Fiche technique

Pièces détachées	iCT220	iCT250
Processeur	ARM9 & ARM7 450 MIPS & 50 MIPS	ARM9 & ARM7 450 MIPS & 50 MIPS
Mémoire	32 MB RAM/ 128 MB Flash	32 MB RAM / 128 MB Flash
SAM	2 emplacements SAM	2 emplacements SAM
Lecteur de cartes	Lecteur de carte à puce : ISO 7816 1-2-3. Lecteur de cartes magnétiques : Piste 1/2/3	Lecteur de carte à puce : ISO 7816 1-2-3. Lecteur de cartes magnétiques : Piste 1/2/3 Lecteur sans contact : ISO 14443
Ecran	Ecran graphique monochrome 128 x 64 pixels, rétroéclairé	Écran couleur TFT QVGA 320 x 240 pixels, rétroéclairé
Clavier	19 touches rétroéclairées, Protection visuelle conforme à PCI	19 touches rétroéclairées, Protection visuelle conforme à PCI
Communication	Ethernet Modem V.34, V.22bis ISDN* RS232* USB esclave/hôte*	Ethernet Modem V.34, V.22bis ISDN* RS232* USB esclave/hôte*
Codage	Codage SSL et Bitmap	Codage SSL et Bitmap
Imprimante	Imprimante thermique graphique avec mécanisme easyload, 40 ø x 58 mm, 18 lignes/seconde	Imprimante thermique graphique avec mécanisme easyload, 40 ø x 58 mm, 18 lignes/seconde
Alimentation électrique	Bloc d'alimentation externe 230 V	Bloc d'alimentation externe 230 V
Coloris	Noir/Anthracite	Noir/Anthracite
Dimensions (LxHxP)	83 x 70 x 185 mm	83 x 70 x 185 mm
Poids	330 g (sans rouleau de papier)	330 g (sans rouleau de papier)
Conditions ambiantes	5°C - 45°C jusqu'à 85 % d'hygrométrie à 40°C	5°C - 45°C jusqu'à 85 % d'hygrométrie à 40°C

Pièces détachées	iCT220	iCT250
Modes de paiement	Maestro / VPAY, Cartes de crédit (en ligne/hors ligne), ELV/OLV*	Maestro / VPAY, Cartes de crédit (en ligne/hors ligne), MasterCard PayPass*, Visa payWave*, NFC*, ELV/OLV*
Cartes clients	Diverses cartes clients et de bonus (sur demande)*	Diverses cartes clients et de bonus (sur demande)*
Agréments	PCI PED 2.0 EMV niveau 1 + niveau 2	PCI PED 2.0 EMV niveau 1 + niveau 2

* En option suivant le pays d'utilisation et le type de communication

Conformités

Le produit ICT220/iCT250

- Répond aux conditions fondamentales de la directive européenne 1999/5/CE concernant l'équipement en radiofréquence et les terminaux de télétransmission relatives à :
 - la santé et la sécurité de l'utilisateur et de toutes les autres personnes
 - la protection CEM (89/336/CEE)
- S'adapte aux normes harmonisées suivantes :
 - EN 60950-1 : 2001 + /A11 (2004) en conformité avec 73/23/CEE
 - EN 55022 : 1998 + /A1 (2000) + /A2 (2003)
 - EN 55024 : 1998 + /A1 (2001) + /A2 (2003)
- Est conforme aux normes et règles techniques suivantes :
 - ETSI ES 203021
 - ETSI TR 103000
- Est conçu pour fonctionner sur les réseaux téléphoniques analogiques européens suivants : Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Grande Bretagne, Islande, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège, Portugal, Espagne, Suisse.